

前売券の払い戻しについて

「印象派のいろは展」および「ちびまる子ちゃん展」前売券の返金をご希望のお客様は、再開館後、当館受付に前売券をご持参ください。ご持参の前売券と同額の払い戻しをさせていただきます。また、ご来館が困難な方につきましては、口座振込または現金書留にて返金を承っております。返金については、以下をご参照ください。

〔返金方法〕

1. 口座振込にて返金をご希望の方は、未使用の前売券と【金融機関名・支店名・科目・口座番号・氏名（漢字・フリガナ）・電話番号】をお書き添えの上、以下の送付先までご郵送ください。
2. 現金書留にて返金をご希望の方は、未使用の前売券と、【氏名・住所・電話番号】をお書き添えの上、以下の送付先までご郵送ください。

送付先 住所：〒730-0011 広島県広島市中区基町3-2 宛名：ひろしま美術館

3. 当館で前売券を確認後、ご返金いたします。

※半券が切り離されたものは返金の対象外です。

※今回の臨時休館に伴う前売券の返金対応は、2021年3月31日(水)到着分までとさせていただきます。

※ご招待券は返金の対象にはなりません。その他の券についてはお問い合わせ下さい。

※個人情報保護法に基づき、今回取得したお客様の個人情報はチケット払い戻しに係る作業のみの使用とし、その他の用途で使用することはございません。払い戻しの作業が完了した時点で、然るべき手段を以て破棄させていただきます。

ご不明な点がございましたら、お手数ですが、ひろしま美術館（082-223-2530）までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。